



Διαχείριση Πλατφόρμας  
Χορήγησης Επιδόματος Ασθενείας

Εγχειρίδιο Χρήσης  
της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Χορήγησης  
Επιδόματος Ασθενείας από τον e-ΕΦΚΑ

για το χρήστη Εργοδότη

Version 1.03  
01/03/2022

## Περιεχόμενα

A. Πως πραγματοποιώ είσοδο στο υποσύστημα εργοδοτών της «Πλατφόρμας Χορήγησης Επιδόματος Ασθενείας».....	3
B.1 Στοιχεία Εργοδότη.....	4
B.2 Λίστα Αιτήσεων.....	5
B.3 Πως δημιουργώ μία νέα βεβαίωση, εγκρίνοντας ή απορρίπτοντας το διάστημα για το οποίο ο εργαζόμενος δήλωσε ότι δεν εργάστηκε λόγω ασθένειας και αιτήθηκε επιδόματος ασθενείας.....	6
Βήμα 1 - Καρτέλα αίτησης επιδόματος .....	6
Βήμα 2 - Βεβαίωση εργοδότη .....	8
Βήμα 3 - Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης.....	9
B.4 Πως δημιουργώ μία νέα βεβαίωση, εγκρίνοντας ή απορρίπτοντας το διάστημα για το οποίο ο εργαζόμενος δήλωσε ότι δεν εργάστηκε λόγω ειδικής άδειας Covid-19.....	10
Βήμα 1 - Καρτέλα αίτησης.....	11
Βήμα 2 - Βεβαίωση εργοδότη .....	12
Βήμα 3 - Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης.....	13

## A. Πως πραγματοποιώ είσοδο στο υποσύστημα εργοδοτών της «Πλατφόρμας Χορήγησης Επιδόματος Ασθενείας».

Ο χρήστης Εργοδότης μεταβαίνει στη κεντρική σελίδα του e-ΕΦΚΑ και επιλέγει τη σχετική ηλεκτρονική υπηρεσία.

Στη συνέχεια θα χρειαστεί να συμπληρώσει τον Κωδικό Χρήστη και το Συνθηματικό ΑΠΔ που διαθέτει και να επιλέξει Είσοδος.



Συνδεση με κωδικούς Α.Π.Δ.

Κωδικός χρήστη

Συνθηματικό

Είσοδος

Η είσοδος στην υπηρεσία έχει ολοκληρωθεί.

## B.1 Στοιχεία Εργοδότη

Με την επιτυχή είσοδο εμφανίζονται τα στοιχεία του εργοδότη.

Αφού ελέγξει ότι τα στοιχεία είναι ορθά, επιλέγει **Επιβεβαίωση**.

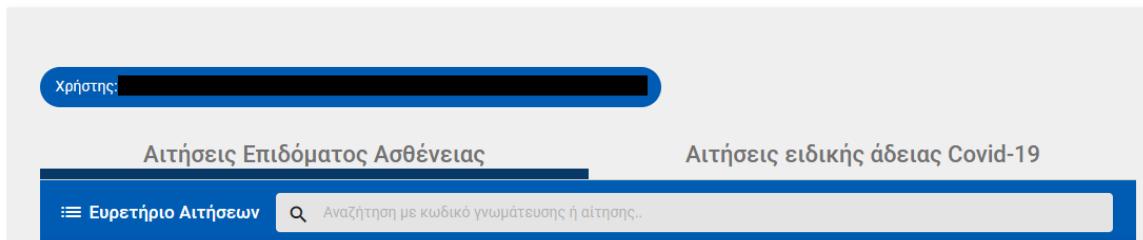
Σε περίπτωση που τα στοιχεία δεν είναι σωστά, θα πρέπει να απευθυνθεί στο Μητρώο Εργοδοτών στο Υποκ/μα Μισθωτών που είναι απογεγραμμένος

Στοιχεία εργοδότη	
Επωνυμία	AΦΜ
A.M.E./A.M.O.E.	Email
Στοιχεία Διεύθυνσης Έδρας	
<b>Επιβεβαίωση</b>	

## B.2 Λίστα Αιτήσεων

Με την επιβεβαίωση των στοιχείων του, ο εργοδότης μεταφέρεται στη λίστα των αιτήσεων.

### Αιτήσεις



Χρήστης: [REDACTED]

Αιτήσεις Επιδόματος Ασθένειας      Αιτήσεις ειδικής άδειας Covid-19

≡ Ευρετήριο Αιτήσεων       Αναζήτηση με κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης..

Στο σημείο αυτό εμφανίζονται δύο καρτέλες.

Η πρώτη καρτέλα περιλαμβάνει όλες οι ηλεκτρονικές αιτήσεις επιδόματος ασθενείας ασφαλισμένων που αφορούν στον συγκεκριμένο εργοδότη.

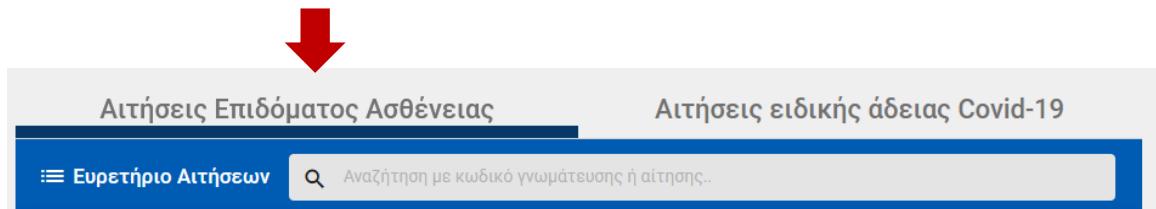
Για κάθε αίτηση εμφανίζονται τα στοιχεία:

- Η κατάστασης της
- Ο κωδικός αίτησης
- Η ημερομηνία υποβολής της
- Το Α.Μ.Κ.Α. του εργαζόμενου
- Το όνομα του εργαζόμενου
- Το επώνυμο του εργαζόμενου
- Ο κωδικός της βεβαίωσης
- Η ημερομηνία βεβαίωσης

Μπορεί να αναζητά μία αίτηση τόσο από το Ευρετήριο Αιτήσεων όσο και από τα φίλτρα στις στήλες

### Β.3 Πως δημιουργώ μία νέα βεβαίωση, εγκρίνοντας ή απορρίπτοντας το διάστημα για το οποίο ο εργαζόμενος δήλωσε ότι δεν εργάστηκε λόγω ασθένειας και αιτήθηκε επιδόματος ασθενείας.

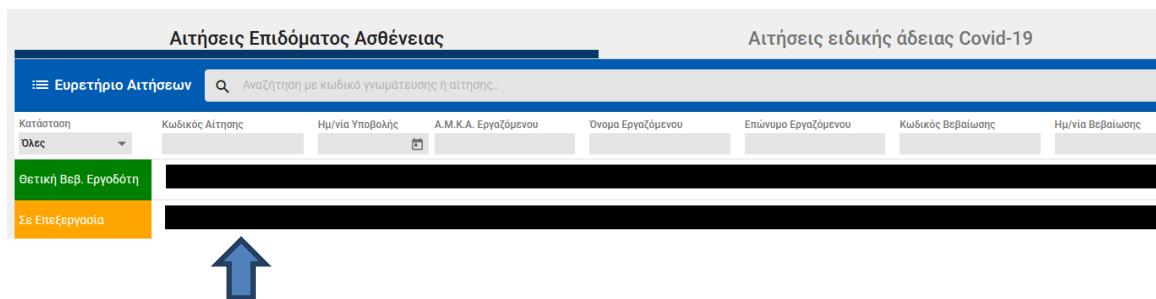
Από το Ευρετήριο των αιτήσεων, αφού επιλέξει την καρτέλα Αιτήσεις Επιδόματος Ασθένειας, μεταφέρεται στη σχετική λίστα.



Αιτήσεις Επιδόματος Ασθένειας      Αιτήσεις ειδικής άδειας Covid-19

≡ Ευρετήριο Αιτήσεων       Αναζήτηση με κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης..

Ο εργοδότης, αφού εντοπίσει την αίτηση για την οποία θέλει να εγκρίνει ή να απορρίψει το διάστημα για το οποίο ο εργαζόμενος δήλωσε ότι δεν εργάστηκε λόγω ασθένειας, επιλέγει πάνω στον Κωδικό Αίτησης.



Αιτήσεις Επιδόματος Ασθένειας      Αιτήσεις ειδικής άδειας Covid-19

≡ Ευρετήριο Αιτήσεων       Αναζήτηση με κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης..

Κατάσταση Όλες	Κωδικός Αίτησης	Ημ/νία Υποβολής	Α.Μ.Κ.Α. Εργαζόμενου	Όνομα Εργαζόμενου	Επώνυμο Εργαζόμενου	Κωδικός Βεβαίωσης	Ημ/νία Βεβαίωσης
Θετική Βεβ. Εργοδότη	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Σε Επεξεργασία	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Με την ενέργεια αυτή, ξεκινά η διαδικασία της βεβαίωσης εργοδότη.

#### Βήμα 1 - Καρτέλα αίτησης επιδόματος

Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται:

- ✓ Στοιχεία Αιτούντος, όπου περιλαμβάνονται:
  - i. Τα στοιχεία του εργαζόμενου
  - ii. Ο. τ. φορέας Ασφάλισης του
  - iii. Ο αριθμός των προστατευόμενων μελών για τα οποία αιτείται επίδομα
  - iv. Η τράπεζα και το IBAN
- ✓ Στοιχεία Αίτησης, όπου περιλαμβάνονται:
  - i. Ο αριθμός της αίτησης
  - ii. Η Ημ/νία Υποβολής Αίτησης Επιδόματος

- ✓ Στοιχεία Βεβαίωσης, όπου περιλαμβάνονται:
  - i. Η ημερομηνία έναρξης της άδειας ασθένειας
  - ii. Οι ημέρες άδειας
  - iii. Ημερομηνία λήξης άδειας ασθένειας

Για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα, επιλέγει **Επόμενο**

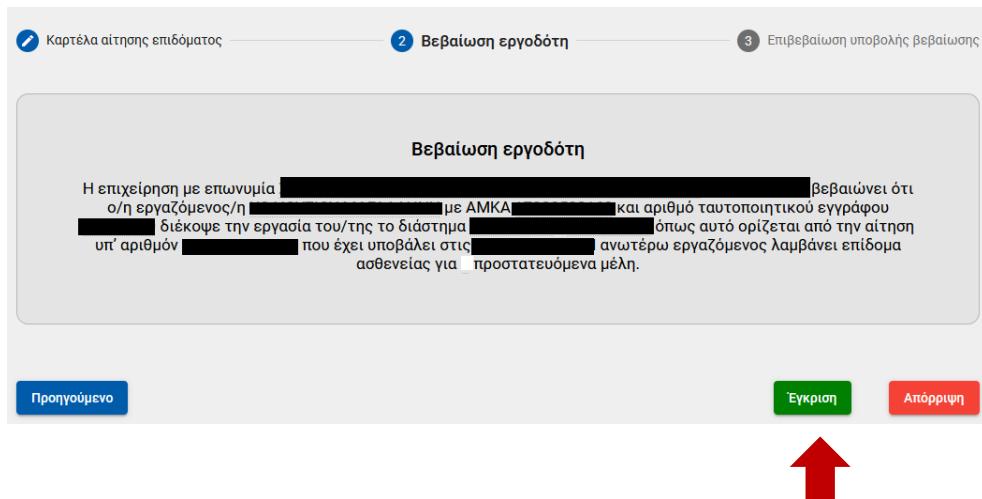
Προς διευκόλυνση του χρήστη εργοδότη, έρχεται προσυμπληρωμένο το διάστημα της απουσίας με το διάστημα της αναρρωτικής που έχει δηλωθεί στη γνωμάτευση, έχοντας τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να το μεταβάλει πριν υποβάλλει τη βεβαίωση του, πατώντας πάνω στο ημερολόγιο.



The screenshot shows a digital form interface. On the left, there is a calendar for February 2022. The date 15/02/2022 is highlighted with a blue circle. Below the calendar, the text "Ημ/νια έναρξης άδειας" and "15/02/2022" are displayed. To the right of the calendar, there is a large input field containing the text "Ημ/νια Υποβολής Αίτησης Επιδόματος 15/02/2022". Further down, there is another input field labeled "Ημ/νια λήξης άδειας" with the value "5". At the bottom left, the text "Ημερομνία λήξης άδειας ασθένειας" and "19/02/2022" are shown. The entire interface has a light gray background with white and light blue UI elements.

## Βήμα 2 - Βεβαίωση εργοδότη

Στο σημείο αυτό εμφανίζεται επισκόπηση της βεβαίωσης εργοδότη και καλείται είτε να **εγκρίνει** το διάστημα για το οποίο ο εργαζόμενος δήλωσε ότι δεν εργάστηκε λόγω ασθένειας και αιτήθηκε επιδόματος ασθενείας, είτε να το **απορρίψει**.



Καρτέλα αίτησης επιδόματος 2 Βεβαίωση εργοδότη 3 Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

**Βεβαίωση εργοδότη**

Η επιχείρηση με επωνυμία [REDACTED] βεβαιώνει ότι  
ο/η εργαζόμενος/η [REDACTED] με ΑΜΚΑ [REDACTED] και αριθμό ταυτοποιητικού εγγράφου  
[REDACTED] διέκοψε την εργασία του/της το διάστημα [REDACTED] ηνως αυτό ορίζεται από την αίτηση  
υπ' αριθμόν [REDACTED] που έχει υποβάλει στις [REDACTED] ανωτέρω εργαζόμενος λαμβάνει επίδομα  
ασθενείας για [REDACTED] προστατευόμενα μέλη.

Προηγούμενο Εγκριση Απόρριψη

- Για να βεβαιώσει θετικά ο εργοδότης, επιλέγει 'Εγκριση'

Μόλις επιλέξει έγκριση, εμφανίζεται το μήνυμα:

Έχετε επιλέξει να εγκρίνετε το διάστημα απουσίας του εργαζόμενου.  
Είστε σίγουροι;

Επιστροφή

Ναι

Επιλέγοντας Ναι, η βεβαίωση έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και η αίτηση λαμβάνει κατάσταση Θετική Βεβαίωση Εργοδότη

- Για να βεβαιώσει αρνητικά ο εργοδότης, επιλέγει Απόρριψη.

1 Καρτέλα αίτησης επιδόματος      2 Βεβαίωση εργοδότη      3 Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

**Βεβαίωση εργοδότη**

Η επιχείρηση με επωνυμία [REDACTED] βεβαιώνει ότι ο/η εργαζόμενος/η [REDACTED] με ΑΜΚΑ [REDACTED] και αριθμό ταυτοποιητικού εγγράφου [REDACTED] διέκοψε την εργασία του/της το διάστημα [REDACTED] όπως αυτό ορίζεται από την αίτηση υπ' αριθμόν [REDACTED] που έχει υποβάλει στις [REDACTED] ανωτέρω εργαζόμενος λαμβάνει επίδομα ασθενείας για προστατευόμενα μέλη.

**Προηγούμενο**      **Εγκριση**      **Απόρριψη**



Μόλις επιλέξει Απόρριψη, εμφανίζεται το μήνυμα:

Έχετε επιλέξει να απορρίψετε το διάστημα απουσίας του εργαζόμενου.  
Είστε σίγουροι;

**Επιστροφή**

**Ναι**

Επιλέγοντας Ναι, η βεβαίωση έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και η αίτηση λαμβάνει κατάσταση Αρνητική Βεβαίωση Εργοδότη

### Βήμα 3 - Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

Μόλις ολοκληρώσει την Έγκριση ή την Απόρριψη της αίτησης, εμφανίζεται η επιβεβαίωση της υποβολής.

#### Δημιουργία βεβαίωσης

1 Καρτέλα αίτησης επιδόματος      2 Βεβαίωση εργοδότη      3 Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

Η βεβαίωση σας έχει υποβληθεί με επιτυχία

Η κατάσταση του αιτήματός ασθενείας του εργαζόμενου έχει ενημερωθεί ανάλογα. Οι απαραίτητες ενέργειες από την πλευρά σας έχουν ολοκληρωθεί.

Σας ευχαριστούμε που χρησιμοποιήσατε τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του e-EΦΚΑ.

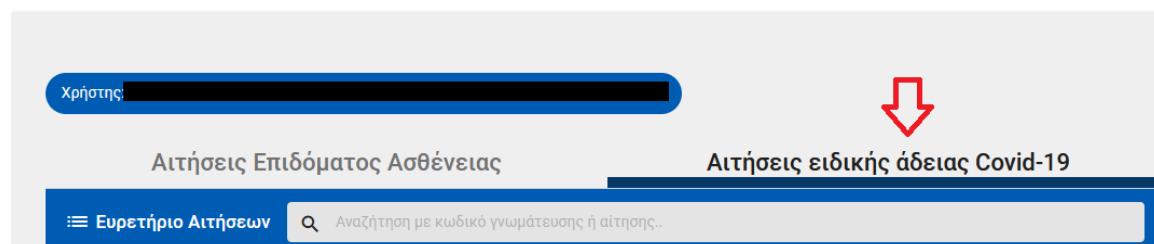
**Επιστροφή στη λίστα**

## Β.4 Πως δημιουργώ μία νέα βεβαίωση, εγκρίνοντας ή απορρίπτοντας το διάστημα για το οποίο ο εργαζόμενος δήλωσε ότι δεν εργάστηκε λόγω ειδικής άδειας Covid-19.

Με την υποβολή της αίτησης από τον ασφαλισμένο, ο εργοδότης λαμβάνει ενημέρωση στο email που έχει δηλωθεί στην αίτηση, προκειμένου να εισέλθει στην εφαρμογή και να δηλώσει ότι ο ασφαλισμένος κατά το διάστημα απουσίας του δεν είχε τη δυνατότητα να εργαστεί εξ αποστάσεως «τηλεργασία».

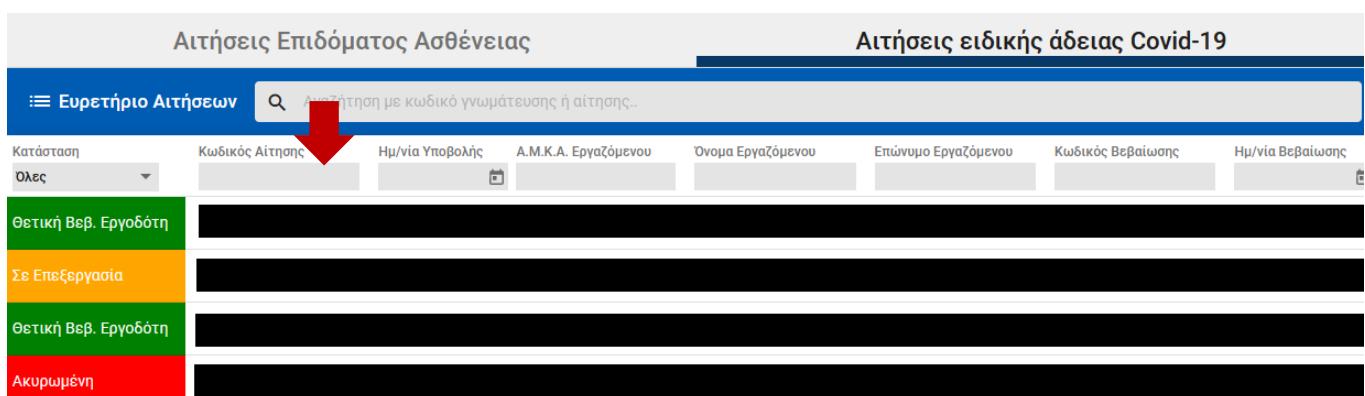
Από το Ευρετήριο των αιτήσεων, αφού επιλέξει την καρτέλα Αιτήσεις ειδικής άδειας Covid-19, μεταφέρεται στη σχετική λίστα.

### Αιτήσεις



The screenshot shows the e-EΦΚΑ application interface. At the top, there is a blue header bar with the text "Χρήστης". Below it, a navigation bar has two main sections: "Αιτήσεις Επιδόματος Ασθένειας" on the left and "Αιτήσεις ειδικής άδειας Covid-19" on the right. A red arrow points from the text above to the "Covid-19" section of the navigation bar. Below the navigation bar is a search bar containing the placeholder text "Αναζήτηση με κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης..". Underneath the search bar, there is a button labeled "≡ Ευρετήριο Αιτήσεων" and a magnifying glass icon.

Ο εργοδότης, αφού εντοπίσει την αίτηση, επιλέγει πάνω στον Κωδικό Αίτησης.



The screenshot shows the detailed view of a selected leave request. The top navigation bar has two sections: "Αιτήσεις Επιδόματος Ασθένειας" on the left and "Αιτήσεις ειδικής άδειας Covid-19" on the right. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Αναζήτηση με κωδικό γνωμάτευσης ή αίτησης..". A red arrow points from the text above to the "Covid-19" section of the navigation bar. The main area displays a table with several rows. The columns are: Κατάσταση (Status), Κωδικός Αίτησης (Request ID), Ημ/νία Υποβολής (Date submitted), Α.Μ.Κ.Α. Εργαζόμενου (Employee's A.M.C.A.), Όνομα Εργαζόμενου (Employee's Name), Επώνυμο Εργαζόμενου (Employee's Surname), Κωδικός Βεβαίωσης (Approval code), and Ημ/νία Βεβαίωσης (Approval date). The rows are color-coded: the first row is green (Θετική Βεβ. Εργοδότη), the second is orange (Σε Επεξεργασία), the third is green (Θετική Βεβ. Εργοδότη), and the fourth is red (Ακυρωμένη).

Με την ενέργεια αυτή, ξεκινά η διαδικασία της βεβαίωσης εργοδότη.

## Βήμα 1 - Καρτέλα αίτησης

Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται:

- ✓ Στοιχεία Αιτούντος, όπου περιλαμβάνονται:
  - i. Τα στοιχεία του εργαζόμενου
  - ii. Ο. τ. φορέας Ασφάλισης του
  - iii. Ο αριθμός των προστατευόμενων μελών για τα οποία αιτείται επίδομα
  - iv. Η τράπεζα και το IBAN
- ✓ Στοιχεία Αίτησης, όπου περιλαμβάνονται:
  - i. Ο αριθμός της αίτησης
  - ii. Η Ημ/νία Υποβολής Αίτησης Επιδόματος
- ✓ Στοιχεία Θετικού διαγνωστικού ελέγχου, όπου περιλαμβάνονται:
  - i. Η Ημερομηνία θετικού διαγνωστικού ελέγχου
  - ii. Οι Χορηγηθείσες ημέρες ειδικής άδειας
  - iii. Ημερομηνία έναρξης ειδικής άδειας Covid-19
  - iv. Ημερομηνία λήξης ειδικής άδειας Covid-19

Για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα, επιλέγει **Επόμενο**

Ο χρήστης εργοδότης **δεν** έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί το διάστημα της ειδικής άδειας Covid-19.

## Βήμα 2 - Βεβαίωση εργοδότη

Στο σημείο αυτό εμφανίζεται επισκόπηση της βεβαίωσης εργοδότη.

1 Καρτέλα αίτησης      2 Βεβαίωση εργοδότη      3 Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

### Βεβαίωση εργοδότη

Η επιχείρηση με επωνυμία [REDACTED] βεβαιώνει  
ότι ο/η εργαζόμενος/η [REDACTED] με AMKA [REDACTED] και αριθμό<sup>1</sup>  
taυtοποιητικού εγγράφου [REDACTED] έλαβε ειδική άδεια Covid-19 το διάστημα [REDACTED]  
[REDACTED] όπως αυτό ορίζεται από την υπ' αριθμόν [REDACTED] αίτηση που έχει υποβάλει  
στις [REDACTED] και δεν είχε δυνατότητα να εργαστεί εξ αποστάσεως «τηλεργασία».

Βεβαιώνουμε ότι κατά το διάστημα που απουσιάζει ο ασφαλισμένος δεν είχε την δυνατότητα να εργαστεί εξ αποστάσεως «τηλεργασία».

Προηγούμενο Έγκριση Απόρριψη

- Για να βεβαιώσει θετικά ο εργοδότης, θα πρέπει πρώτα να τσεκάρει την ένδειξη

Βεβαιώνουμε ότι κατά το διάστημα που απουσιάζει ο ασφαλισμένος δεν είχε την δυνατότητα να εργαστεί εξ αποστάσεως «τηλεργασία».

Μόλις το τσεκάρει, ενεργοποιείται το κουμπί της Έγκρισης

Βεβαιώνουμε ότι κατά το διάστημα που απουσιάζει ο ασφαλισμένος δεν είχε την δυνατότητα να εργαστεί εξ αποστάσεως «τηλεργασία».

Προηγούμενο Έγκριση Απόρριψη

Μόλις επιλέξει έγκριση, εμφανίζεται το μήνυμα:

Έχετε επιλέξει να εγκρίνετε το διάστημα απουσίας του εργαζόμενου.  
Είστε σίγουροι;

Επιστροφή

Ναι

Επιλέγοντας Ναι, η βεβαίωση έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία η αίτηση λαμβάνει κατάσταση Θετική Βεβαίωση Εργοδότη

- Για να βεβαιώσει αρνητικά ο εργοδότης, αρκεί απλά να επιλέξει Απόρριψη.

Βεβαιώνουμε ότι κατά το διάστημα που απουσιάζει ο ασφαλισμένος δεν είχε την δυνατότητα να εργαστεί εξ αποστάσεως «τηλεργασία».

Προηγούμενο

Έγκριση

Απόρριψη



Μόλις επιλέξει Απόρριψη, εμφανίζεται το μήνυμα:

Έχετε επιλέξει να απορρίψετε το διάστημα απουσίας του εργαζόμενου.  
Είστε σίγουροι;

Επιστροφή

Ναι

Επιλέγοντας Ναι, η βεβαίωση έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και η αίτηση λαμβάνει κατάσταση Αρνητική Βεβαίωση Εργοδότη

### Βήμα 3 - Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

Μόλις ο χρήστης εργοδότης ολοκληρώσει την Έγκριση ή την Απόρριψη της αίτησης, εμφανίζεται η επιβεβαίωση της υποβολής.

1 Καρτέλα αίτησης      2 Βεβαίωση εργοδότη      3 Επιβεβαίωση υποβολής βεβαίωσης

Η βεβαίωση σας έχει υποβληθεί με επιτυχία

Η κατάσταση του αιτήματός ειδικής άδειας Covid-19 του εργαζόμενου έχει ενημερωθεί ανάλογα. Οι απαραίτητες ενέργειες από την πλευρά σας έχουν ολοκληρωθεί.

Σας ευχαριστούμε που χρησιμοποιήσατε τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του e-EΦΚΑ.

Επιστροφή στη λίστα