

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

ΜΕΤΑΞΥ

ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ

ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

ΚΑΙ

**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ –
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Ο.Τ.Α. (e-Trikala A.E.)**

ΓΙΑ ΤΗΝ

«ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ»

[Αργοστόλι, 30/11/2020]

Στο Αργοστόλι, σήμερα την 30/11/2020, μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων :

1. Του Ο.Τ.Α. Α΄ βαθμού με την επωνυμία **«ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ»**, που εδρεύει στο Αργοστόλι Κεφαλληνίας , με Α.Φ.Μ. 997627133 Δ.Ο.Υ. Αργοστολίου, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από το Δήμαρχο κ. Μιχαλάτο Θεόφιλο του Γερασίμου (εφεξής καλούμενος χάριν συντομίας ως, **«ο Δήμος Αργοστολίου»**).
2. Του Ο.Τ.Α. Α΄ βαθμού με την επωνυμία **«ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ»**, που εδρεύει στα Τρίκαλα, με Α.Φ.Μ. 997830264 Δ.Ο.Υ. Τρικάλων, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από το Δήμαρχο κ. Παπαστεργίου Δημήτριο του Κωνσταντίνου, (εφεξής καλούμενος χάριν συντομίας ως, **«ο Δήμος Τρικκαίων»**).
3. Της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.»**, με διακριτικό τίτλο **«e-Trikala A.E.»**, που εδρεύει στα Τρίκαλα, με ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 9998953000, Α.Φ.Μ. 998212331 Δ.Ο.Υ. Τρικάλων, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Ράπτη Οδυσσέα του Βασιλείου, (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως, **«η Εταιρεία»**).

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

- Του άρθρου 225 *«Προγραμματικές Συμβάσεις»* του Ν. 3463/2006 *«Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»* (Φ.Ε.Κ. 114/τ.Α΄/08-06-2006), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Του άρθρου 100 *«Προγραμματικές Συμβάσεις»* του Ν. 3852/2010 *«Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»* (Φ.Ε.Κ. 87/τ.Α΄/07-06-2010), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Την υπ΄ αριθ. 185/2020 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Αργοστολίου, με την οποία εγκρίνεται η σύναψη της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.
- Την υπ΄ αριθ. 498/2020 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Τρικκαίων, με την οποία εγκρίνεται η σύναψη της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.

- Την υπ' αριθ. 14/2020 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της e-Trikala Α.Ε., με την οποία εγκρίνεται η σύναψη της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.

Συνάπτουν μεταξύ τους Προγραμματική Σύμβαση («η σύμβαση») με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες :

ΑΡΘΡΟ 1 : ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα προγραμματική σύμβαση περιέχει τα παρακάτω άρθρα :

Άρθρο 1: Περιεχόμενο της σύμβασης.

Άρθρο 2 : Σκοπός της σύμβασης.

Άρθρο 3 : Αντικείμενο της σύμβασης.

Άρθρο 4 : Τρόπος υλοποίησης των δράσεων.

Άρθρο 5 : Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της σύμβασης - Διάρκεια σύμβασης.

Άρθρο 6 : Προϋπολογισμός – Πόροι - Χρηματοδότηση.

Άρθρο 7: Υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων.

Άρθρο 8: Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.

Άρθρο 9: Ρήτρες - Κυρώσεις - Καταγγελία σύμβασης.

Άρθρο 10: Αντισυμβατική συμπεριφορά.

Άρθρο 11: Διαιτησία-Επίλυση διαφορών.

Άρθρο 12: Τροποποίηση της σύμβασης - Τελικές διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 2 : ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Με την παρούσα σύμβαση καθορίζεται ένα γενικό πλαίσιο συμφωνίας για την οργάνωση και διαχείριση δημόσιων υπηρεσιών και την άσκηση αναπτυξιακών δραστηριοτήτων και ειδικότερα για την ψηφιοποίηση των

υπηρεσιών του Δήμου Αργοστολίου με εφαρμογή καινοτόμων εργαλείων εξυπηρέτησης του πολίτη (το «Έργο»), μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και συγκεκριμένα του Δήμου Αργοστολίου, του Δήμου Τρικκαίων και της Αναπτυξιακής Ανώνυμης Εταιρείας Δήμου Τρικκαίων – Αναπτυξιακής Ανώνυμης Εταιρείας Ο.Τ.Α. με διακριτικό τίτλο «e-Trikala Α.Ε.», ενώ επίσης προσδιορίζονται οι τρόποι και οι διαδικασίες υλοποίησης του περιεχομένου της.

2.2. Επίσης, με την παρούσα σύμβαση, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να συμπράξουν από κοινού και κατά το δυνατόν ισόρροπα και να συνδράμουν εξυπηρετώντας κοινά επιδιωκόμενους δημόσιους σκοπούς, σε θέματα που αφορούν την οργανωτική, λειτουργική και τεχνική υποστήριξη του Δήμου Αργοστολίου με σκοπό την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του.

2.3. Ειδικότερα, σκοπός είναι, μεταξύ άλλων, η διευκόλυνση παροχής υπηρεσιών με αναπτυξιακό χαρακτήρα για την προώθηση και υλοποίηση της στρατηγικής ψηφιακής διακυβέρνησης του Δήμου Αργοστολίου. Ο σκοπός συνίσταται στην οργάνωση, αναβάθμιση, υποστήριξη και διαχείριση των υλικοτεχνικών υποδομών του Δήμου Αργοστολίου και την ψηφιακή οργάνωση και αναβάθμιση των λειτουργικών συστημάτων του Δήμου Αργοστολίου, προκειμένου να αναπτυχθεί ένα ψηφιακό σύστημα διαχείρισης παρεχόμενων δημοτικών υπηρεσιών.

2.4. Ο Δήμος Αργοστολίου αναγνωρίζοντας την αξία των ψηφιακών εφαρμογών για τους δημότες και τις υπηρεσίες του, θα προβεί σε προγραμματική σύμβαση με το Δήμο Τρικκαίων και την αναπτυξιακή εταιρεία του Δήμου Τρικκαίων, με σκοπό την προγραμματική δέσμευση συνεργασίας των συμβαλλόμενων μερών για την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του Δήμου Αργοστολίου, εφαρμόζοντας στρατηγικές προσανατολισμένες στο αναπτυξιακό μοντέλο της έννοιας «έξυπνη πόλη», με την αξιοποίηση εναλλακτικών εργαλείων, με την ενδυνάμωση άτυπων δικτύων επικοινωνίας μεταξύ αιρετών και στελεχών του Δήμου Αργοστολίου, με την επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω διαδημοτικών συνεργασιών, με τη διάχυση και την υιοθέτηση καλών πρακτικών και τεχνογνωσίας αλλά και την ενδυνάμωση της επικοινωνίας ανάμεσα στο δημότη και τη δημοτική αρχή.

Αναλυτικότερα, ένας Δήμος εκτός από τις αρμοδιότητες και το πλαίσιο δράσης του, έχει μία κυρίαρχη αποστολή, εκείνη της αποτελεσματικής και αποδοτικής διαχείρισης της καθημερινότητας και της αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των

πολιτών του. Υπό το πρίσμα αυτό, μπορεί και πρέπει να αντιμετωπίσει δραστικά τα διογκούμενα προβλήματα που αντιμετωπίζει συνεχώς η τοπική αυτοδιοίκηση, εφαρμόζοντας στρατηγικές προσανατολισμένες στο αναπτυξιακό μοντέλο της έννοιας «έξυπνη πόλη», το οποίο χρησιμοποιεί εντατικά τις σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες για να προσεγγίσει δυναμικά, καινοτόμα και ευέλικτα όλες τις διαδικασίες και το πολύπλοκο πλαίσιο που αντιπροσωπεύει μια πόλη, ώστε το άθροισμα να μεταφράζεται σε καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Άλλωστε, είναι γεγονός πως η σύγχρονη κοινωνία απαιτεί νέες μορφές δημόσιας διαχείρισης, προσανατολισμένες προς τους πολίτες, με υπηρεσίες που θα αποτελούν ενισχυτές της προαναφερόμενης κυρίαρχης αποστολής.

Η «έξυπνη» πόλη» αποτελεί βασικό πυλώνα για την ανάδυση αυτών των νέων και σύγχρονων μορφών διακυβέρνησης και τη διαμόρφωση πολιτικών και στρατηγικών, με βασικό στόχο την επίτευξη μιας βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης και μάλιστα προβάλλει ίσως ως η μοναδική λύση για μία βιώσιμη τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη την οποία προωθεί και η Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.5. Ο Δήμος Τρικκαίων σε συνεργασία με την αναπτυξιακή του εταιρεία, πρωτοπορούν με διάφορα έργα τα τελευταία χρόνια στο χώρο της τοπικής αυτοδιοίκησης και υλοποιούν στρατηγικά ένα πιλοτικό τεχνολογικό εγχείρημα για τους πολίτες, συνδυάζοντας τις σύγχρονες ανάγκες και τη μελλοντική κατάσταση στις πόλεις, με εργαλείο τις εξελίξεις στην Τεχνολογία Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και με κυρίαρχο μέλημα τη χρησιμότητα των τεχνολογικών εφαρμογών για τους πολίτες. **Η «e-Trikala A.E.» έχει ως βασικό καταστατικό σκοπό, μεταξύ των άλλων, τη συμβολή στην ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην περιοχή των Τρικάλων αλλά και τη συμβολή στην ανάπτυξη και εφαρμογή αντίστοιχων υπηρεσιών και δομών σε τοπικές κοινωνίες άλλων γεωγραφικών περιοχών της χώρας,** στα πλαίσια της αποδοτικότερης αλληλεπίδρασης μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών-πολιτών και επιχειρήσεων που θα συμβάλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και του χρόνου και κόστους των συναλλαγών με δημόσιες υπηρεσίες.

Τα έργα της «e-Trikala A.E.» αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύνολο εφαρμογών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ), οι οποίες είναι εστιασμένες στις ανάγκες μιας μεσαίου μεγέθους πόλης όπως τα Τρίκαλα. Διανύοντας τον 21^ο αιώνα και με τη βοήθεια της τεχνολογίας, οι πολίτες κάθε ηλικίας, απολαμβάνουν χρηστικά «προϊόντα» για τις συναλλαγές τους και την από απόσταση εξυπηρέτησή τους, καθώς και έργα πληροφόρησης με τοπικό και τουριστικό περιεχόμενο. Η Εταιρεία βασιζόμενη στη νέα ευρυζωνική πραγματικότητα δημιουργεί και ολοκληρώνει ψηφιακά έργα και προηγμένες ευρυζωνικές υπηρεσίες προς όφελος του πολίτη. Μερικά από τα πιο σημαντικά έργα της είναι: Ασύρματα δημοτικά δίκτυα, GIS, εφαρμογές τηλεϊατρικής, δίκτυα οπτικών ινών, ευφυείς μεταφορές, διοργάνωση εκδηλώσεων όπως το θεματικό πάρκο «Ο Μύλος των Ξωτικών», Λύσεις Έξυπνης Πόλης

(στάθμευσης – φωτισμού - περιβαλλοντικών μετρήσεων, διαχείρισης κίνησης), Λύσεις Έξυπνου Εμπορικού Κέντρου, κλπ.

2.6. Στο πλαίσιο αυτό, ο Δήμος Αργοστολίου επιθυμεί να υιοθετήσει την ίδια φιλοσοφία και ανάλογες πρακτικές, ώστε να διαθέσει με εύχρηστο τρόπο την τεχνολογία αυτή στους ίδιους τους πολίτες του, αλλάζοντας προς το καλύτερο στοιχεία της καθημερινότητας τους.

2.7. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με το εξειδικευμένο αντικείμενο της παρούσας που έχει να κάνει με σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές-προϊόντα και καινοτόμα εργαλεία, καθιστούν απαραίτητη και πολύτιμη τη συμβολή του Δήμου Τρικκαίων και της e-Trikala A.E. ως τεχνικό σύμβουλο εξειδικευμένο σε θέματα ΤΠΕ σε δήμους, για την αποτελεσματική οργανωτική, λειτουργική και διαχειριστική υποστήριξη του Δήμου Αργοστολίου με σκοπό την ψηφιακή του αναβάθμιση και την εξυπηρέτηση των δημοτών και επισκεπτών του, καθώς και την προώθηση από τα συμβαλλόμενα μέρη που είναι φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, του αναπτυξιακού εργαλείου της ψηφιακής διακυβέρνησης στον ευρύτερο χώρο της τοπικής αυτοδιοίκησης.

ΑΡΘΡΟ 3: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα προγραμματική σύμβαση, ο Δήμος Αργοστολίου το επόμενο διάστημα θα είναι σε θέση να παρέχει στους δημότες του αλλά και στα στελέχη του Δήμου τις ακόλουθες εφαρμογές και υπηρεσίες:

- Υπηρεσία δήλωσης προβλημάτων, καταγραφής αιτημάτων και εξυπηρέτησης πολιτών μέσα από οργανωμένο Call-Centre για τουλάχιστον 16 ώρες/μέρα. (και πέραν δηλ. του ωραρίου απασχόλησης των υπαλλήλων του Δήμου Αργοστολίου και του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών του). Το Call-Centre θα λειτουργεί με εξειδικευμένο προσωπικό της επιχείρησης e-trikalas A.E. και θα συνεργάζονται με στελέχη του Δ. Αργοστολίου.
- Ολοκληρωμένη πλατφόρμα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών με αναβάθμιση της ιστοσελίδας και δημιουργία πλατφόρμας διαβούλευσης για την ενίσχυση της δημοκρατίας.
- Το σύνολο των εφαρμογών και υπηρεσιών θα παραχωρηθούν ως υπηρεσία από την e-trikalas A.E. για όλο το διάστημα της σύμβασης, χωρίς κόστος αγοράς αδειών λογισμικού (θα παραχωρηθεί ως SaaS) και χωρίς υψηλά κόστη συντήρησης από την πλευρά του Δήμου Αργοστολίου, καθιστώντας τις υπηρεσίες, με αυτόν τον τρόπο, άμεσα υλοποιήσιμες και εφαρμόσιμες (το σύνολο των εφαρμογών θα προσφέρεται με τη μορφή Software as a Service και θα συνοδεύει τις υπηρεσίες του Call-Centre). Με αυτό τον τρόπο ο Δήμος Αργοστολίου θα μπορεί να χρησιμοποιήσει άμεσα τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές

που θέλει χωρίς κόστος συντήρησης και αναβαθμίσεων αλλά και χωρίς μεγάλο κόστος αρχικής επένδυσης.

Τα προσδοκώμενα οφέλη για το Δήμο Αργοστολίου από τη λειτουργία των παραπάνω υπηρεσιών θα είναι τα εξής :

- Η άμεση ανταπόκριση σε θέματα των πολιτών ελαχιστοποιώντας το χρόνο αναμονής και τη μείωση των επισκέψεών τους στο Δήμο.
- Η συγκέντρωση όλων των υπηρεσιών του Δήμου σε έναν αριθμό τηλεφώνου με στόχο την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Η μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα μέσω της βελτίωσης των υπηρεσιών που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες και στους επισκέπτες (βελτίωση της καθημερινότητας, χρήση της τεχνολογίας, κλπ.).
- Η μείωση της γραφειοκρατίας και η αποσυμφόρηση των υπηρεσιών του Δήμου με δόμηση νέων εναλλακτικών μοντέλων απλούστευσης διαδικασιών και επικοινωνίας-ενημέρωσης των δημοτών.
- Η μείωση λειτουργικών δαπανών, η διαφάνεια και η εξοικονόμηση πόρων μέσω της παροχής πρωτοποριακών λύσεων και τεχνολογιών αιχμής.

Τα οφέλη για τον πολίτη θα είναι τα ακόλουθα:

- Ένα ενιαίο τηλέφωνο επικοινωνίας για διάφορα θέματα που αφορούν το Δήμο με άμεση ανταπόκριση και καταγραφή των αιτημάτων-παραπόνων του.
- Άμεση πληροφόρηση για υπηρεσίες του Δήμου.
- Άμεση εξυπηρέτηση για καταχώρηση αιτημάτων και δήλωση βλαβών.
- Άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες του Δήμου στα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες.
- Δυνατότητα 16ωρης εξυπηρέτησης για διάφορα θέματα (π.χ. ενημέρωση για απαραίτητα δικαιολογητικά, εκδηλώσεις του Δήμου, κλπ.).

ΑΡΘΡΟ 4 : ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

4.1. Οι προβλεπόμενες, στο άρθρο 3 της παρούσας, δράσεις θα υλοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διοικητικές διαδικασίες, που ισχύουν στο πλαίσιο της λειτουργίας του Δήμου Αργοστολίου και θα παρακολουθούνται από την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης (άρθρο 8).

4.2. Για την υλοποίηση των δράσεων στα πλαίσια της παρούσας, επιτρέπεται η απασχόληση προσωπικού του ενός συμβαλλομένου στον άλλον, καθώς και η παραχώρηση χωρίς αντάλλαγμα της χρήσης ακινήτων, εγκαταστάσεων, μηχανημάτων, εξοπλισμού και μέσων.

4.3. Η Εταιρεία θα παράσχει τις υπηρεσίες και θα εκπληρώσει όλες τις κύριες και παρεπόμενες υποχρεώσεις της, που απορρέουν από τη σύμβαση και την όλη έννομη σχέση της με το Δήμο Αργοστολίου, σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και την απαιτούμενη φροντίδα, ικανότητα και επιμέλεια εξειδικευμένου επαγγελματία κατά τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά πρότυπα.

4.4. Η Εταιρεία εγγυάται για τη διάθεση επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία, εξειδίκευση, τίτλους σπουδών και ικανότητα, αντίστοιχη του αντικείμενου της παρούσας, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη του Δήμου Αργοστολίου ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτόν προσώπων.

4.5. Ειδικότερα, η Εταιρεία θα προβεί στις εξής δράσεις:

Α) Την οργάνωση-σχεδιασμό λειτουργίας, διαχείριση και παρακολούθηση όλων των υπηρεσιών (συστημάτων-εφαρμογών) με δικό της έμπειρο προσωπικό σε συνεργασία και με εξειδικευμένο προσωπικό του Δήμου Τρικκαίων.

Β) Την υποστήριξη των εφαρμογών για την επιτυχή ψηφιακή ηλεκτρονική διασύνδεση και την on-line επικοινωνία των συσκευών ελέγχου με τη βάση δεδομένων του Δήμου Αργοστολίου.

Γ) Την εκπαίδευση του προσωπικού του Δήμου Αργοστολίου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του Δήμου Αργοστολίου από τα αντίστοιχα στελέχη του Δήμου Τρικκαίων και της Εταιρείας, με τη χρήση καλών πρακτικών (best practices) που πηγάζουν από ομοειδείς υπηρεσίες που έχει προσφέρει η Εταιρεία για λογαριασμό του Δήμου Τρικκαίων στην τοπική κοινωνία των Τρικάλων.

Δ) Την ενημέρωση των συμβαλλομένων μερών για την πρόοδο του έργου ανά τακτά χρονικά διαστήματα και την προβολή του στην τοπική και περιφερειακή κοινωνία.

Το παραπάνω αντικείμενο θα υλοποιηθεί σε τρεις(3) φάσεις:

Φάση Α΄: Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης και καταγραφή των αναγκών του Δήμου Αργοστολίου.

Φάση Β΄: Εγκατάσταση και λειτουργία του ψηφιακού συστήματος διακυβέρνησης. Καθώς και αναβάθμιση Ιστοσελίδας δήμου Αργοστολίου και δημιουργία πλατφόρμας διαβούλευσης.

Φάση Γ΄: Υποστήριξη στη λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων με εξειδικευμένο προσωπικό της e-trikala Α.Ε., εκπαίδευση προσωπικού και στελεχών του Δήμου Αργοστολίου.

ΑΡΘΡΟ 5:ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ –**ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

5.1. Η χρονική διάρκεια της παρούσας σύμβασης αρχίζει από την υπογραφή της και λήγει **σε 8 μήνες** από την υπογραφή της.

5.2. Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα, η Εταιρεία θα παρέχει τις υπηρεσίες της τακτικά και σταδιακά, ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου Αργοστολίου.

	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ							
ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	1	2	3	4	5	6	7	8
ΦΑΣΗ Α:								
ΦΑΣΗ Β:								
ΦΑΣΗ Γ:								

ΑΡΘΡΟ 6 : ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΠΟΡΟΙ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

6.1. Ο προϋπολογισμός για το εν λόγω έργο ανέρχεται στις **πενήντα έξι χιλιάδες τετρακόσια δύο ευρώ κι ενενήντα λεπτά (€56.402,90)**, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα.

Η ανάλυση του προϋπολογισθέντος κόστους έχει ως εξής:

Έργο	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Call Center	Υπηρεσία δήλωσης προβλημάτων, καταγραφής αιτημάτων και εξυπηρέτησης πολιτών μέσα από οργανωμένο Call-Centre για τουλάχιστον 16 ώρες/ημέρα.	23.426,65 €
	Εξοπλισμός call center για 2 θέσεις εργασίας	2.000,00
	Λειτουργία call center 16 ώρες/ημέρα(1.176,79 X 8 X 2)	18.828,64
Portal	Ολοκληρωμένη πλατφόρμα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών με αναβάθμιση της ιστοσελίδας και δημιουργία πλατφόρμας διαβούλευσης για την ενίσχυση της δημοκρατίας.	12.147,61 €
	ΣΥΝΟΛΟ	56.402,90

*Στα παραπάνω ποσά δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

6.2. Η συνολική ανωτέρω δαπάνη θα χρηματοδοτηθεί από το Δήμο Αργοστολίου, και για το σκοπό αυτό έχει εγκριθεί με την υπ' αρ. 18815/02-10-20 Απόφαση Δημάρχου η Ανάλυση Υποχρέωσης Πολυετών Δαπανών δέσμευση και διάθεση πίστωσης σε βάρος του **Κ.Α.Ε. 00.6737.04** του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2020 του Δήμου Αργοστολίου με ποσό 26.227,35 ευρώ και για το 2021 αντιστοίχως ιδίου Κ.Α.Ε. ποσό 43.712,25 ευρώ.

6.3. Η καταβολή του ανωτέρω ποσού στην Εταιρεία δεν αποτελεί αμοιβή της για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες της, αλλά αποσκοπεί αποκλειστικά στην κάλυψη των δαπανών εκτέλεσης των συμβατικών της υποχρεώσεων και θα καταβληθεί τμηματικά σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, μετά την πιστοποίησή τους από την κοινή επιτροπή παρακολούθησης της Προγραμματικής Σύμβασης. Για την καταβολή του η Εταιρεία οφείλει να προσκομίσει όλα τα νόμιμα παραστατικά στο Δήμο Αργοστολίου, όπως αυτά θα ζητηθούν από αυτόν.

ΑΡΘΡΟ 7 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας προγραμματικής σύμβασης, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν ένα σύνολο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και ειδικότερα :

7.1. Ο Δήμος Αργοστολίου αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις και δικαιώματα:

- Εποπτεύει, συντονίζει, υποστηρίζει και παρακολουθεί την πορεία εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στους στόχους που τίθενται από την παρούσα σύμβαση. Δικαιούται δε, να προβαίνει στη διαπίστωση των υλοποιούμενων ενεργειών του Έργου.
- Δεσμεύεται να παρέχει στην Εταιρεία κάθε μορφής διευκόλυνση στην επικοινωνία και επαφή της με οποιαδήποτε Υπηρεσία του Δήμου Αργοστολίου, εφόσον κάτι τέτοιο κρίνεται σκόπιμο για τη συλλογή στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου και την ευόδωση των σκοπών της παρούσας.
- Οφείλει να διαθέσει τα απαιτούμενα μέσα, καθώς και το κατάλληλο επιστημονικό στελεχιακό δυναμικό των αρμόδιων Υπηρεσιών του για το συντονισμό των εργασιών και τη διεκπεραίωση των διαδικασιών, ώστε να διασφαλίζεται η αρτιότητα υλοποίησης του Έργου.
- Να χρηματοδοτεί την εκτέλεση των προβλεπόμενων στο άρθρο 4 της παρούσας, δράσεων.
- Να συμμετέχει με έναν εκπρόσωπό του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 8 της παρούσας σύμβασης, αναλαμβάνοντας και την Προεδρία.
- Να κοινοποιεί στα υπόλοιπα συμβαλλόμενα μέρη την αναφορά προόδου για την εξέλιξη του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.
- Να προβάλλει τις δράσεις σε τοπικά και εθνικά ηλεκτρονικά μέσα, αλλά και μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Δήμου Αργοστολίου.

7.2.Ο Δήμος Τρικκαίων, έναντι των υπολοίπων μερών αναλαμβάνει:

- Να διαθέσει προσωπικό με τεχνογνωσία στο αντικείμενο του Έργου που θα συμβάλλει στην ομαλή και εμπρόθεσμη υλοποίηση του.
- Να διαθέσει έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό με τεχνογνωσία στο αντικείμενο του Έργου το οποίο μπορεί να πλαισιώνει και υποστηρίζει επιστημονικά και επικοινωνιακά την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 8.
- Να συμμετέχει με έναν εκπρόσωπό του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 8 της παρούσας σύμβασης.
- Να κοινοποιεί στα υπόλοιπα συμβαλλόμενα μέρη την αναφορά προόδου για την εξέλιξη του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.
- Να μεριμνά για την ενημέρωση του κοινού και της τοπικής κοινωνίας και την προβολή του Έργου γενικά στο χώρο της τοπικής αυτοδιοίκησης για πιθανές διαδημοτικές συνεργασίες, σε συνεργασία με τα υπόλοιπα συμβαλλόμενα μέρη.

7.3.Η Εταιρεία αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις και δικαιώματα:

- Οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Δήμου Αργοστολίου.
- Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης οφείλει να προσαρμόζει την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις προτεραιότητες και τις υποδείξεις που θα τίθενται από το Δήμο Αργοστολίου.
- Έχει την υποχρέωση να συνεργαστεί με οποιαδήποτε υπηρεσία του Δήμου Αργοστολίου και άλλον αρμόδιο κρατικό φορέα, με τον τρόπο που θα του υποδείξει η αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου Αργοστολίου.
- Οφείλει να διαθέσει το κατάλληλο και εξειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό με τα απαραίτητα και ανάλογα προσόντα για τη διαχείριση των εργασιών, καθώς και για κάθε άλλη ενέργεια που θα απαιτηθεί προκειμένου να διασφαλιστεί η αρτιότητα της υλοποίησης του Έργου.
- Καλείται να τηρεί σε ειδικούς φακέλους τα στοιχεία που σχετίζονται με την υλοποίηση των εργασιών της σύμβασης και να κοινοποιεί στο Δήμο Αργοστολίου με αναφορές προόδου την εξέλιξη του φυσικού αντικείμενου, τις οποίες αποστέλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης.
- Οφείλει να παρέχει στο Δήμο Αργοστολίου αναφορές, πληροφορίες, στατιστικά στοιχεία σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης, κατόπιν σχετικού αιτήματος.
- Υποχρεούται να παραδώσει με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της σύμβασης στο Δήμο Αργοστολίου όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία, καθώς και κάθε έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας.
- Οφείλει να καταθέσει τα απαιτούμενα παραδοτέα του Έργου στον χρόνο που θα της ζητηθούν από το Δήμο Αργοστολίου και προβλέπεται στην παρούσα.
- Υποβάλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης οικονομικό απολογισμό υλοποίησης του αντικείμενου της σύμβασης σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπως θα συμφωνηθεί με το Δήμο Αργοστολίου.
- Οφείλει να τεκμηριώνει τις δαπάνες που εκτελεί με βάση τα νόμιμα παραστατικά.

ΑΡΘΡΟ 8 : ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

8.1. Για την παρακολούθηση των όρων της σύμβασης και την υλοποίηση του αντικείμενου ορίζεται Επιτροπή, η οποία θα αποτελείται από τρεις (3) εκπροσώπους με τους αναπληρωτές τους, εκ των οποίων οι δύο προέρχονται από τους Δήμους Αργοστολίου και Τρικκαίων και ο τρίτος από την Εταιρεία.

Για το Δήμο Αργοστολίου ορίζονται ως:

- Τακτικό Μέλος: Θεόφιλος Μιχαλάτος , δήμαρχος Αργοστολίου
- Αναπληρωματικό Μέλος: Γεώργιος Τσιλιμιδός, ως αναπληρωτής Δήμαρχος

Για το Δήμο Τρικκαίων ορίζονται ως:

- Τακτικό Μέλος: Ιωάννης Κωτούλας, μέλος οικονομικής επιτροπής και πρόεδρος της Αναπτυξιακής

Για την Εταιρεία ορίζονται ως:

- Τακτικό Μέλος: Ανδριόπουλος Γεώργιος του Αθανασίου
- Αναπληρωματικό Μέλος: Ρόμος Χριστόφορος του Αποστόλου

8.2. Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Δήμαρχος Αργοστολίου, τον οποίο αναπληρώνει σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος του ο υπό τούτου οριζόμενος νόμιμος αναπληρωτής του (Δημοτικός Σύμβουλος). Ο Πρόεδρος της Επιτροπής μπορεί να αναθέσει σε μέλος της Επιτροπής την ειδικότερη μελέτη και εισήγηση του θέματος της ημερήσιας διάταξης. Ο Πρόεδρος ή τα μέλη της Επιτροπής μπορούν να ζητήσουν να κληθούν στις συνεδριάσεις πρόσωπα ικανά λόγω των ειδικών γνώσεων τους ή της εμπειρίας τους για την παροχή πληροφοριών ή απόψεων σχετικά με τα συζητούμενα θέματα. Το ειδικό αυτό προσωπικό αποτελεί την «Τεχνική Επιτροπή», η οποία, μετά από αίτημα της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, γνωμοδοτεί και εκφέρει άποψη επί των ειδικών επιστημονικών θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου, αλλά δεν έχει δικαίωμα ψήφου. Οι σχετικές γνωμοδοτήσεις, εισηγήσεις ή απόψεις της Τεχνικής Επιτροπής δεν είναι δεσμευτικές για την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης. Στην τεχνική Επιτροπή συμμετέχουν ο Γενικός Γραμματέας του δήμου Αργοστολίου, ο προϊστάμενος του τμήματος ΤΠΕ της διεύθυνσης προγραμματισμού του δήμου και εκπρόσωπος της εταιρείας e-trikala.

8.3. Η θητεία των μελών της Επιτροπής διαρκεί όσο και η παρούσα σύμβαση και η πρωτοβουλία για τη σύγκλιση της ανήκει στο Δήμο Αργοστολίου. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συγκαλείται από τον Πρόεδρό της. Στην πρόσκληση αναγράφονται τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, ενώ ειδοποιούνται τα μέλη της εγκαίρως και εγγράφως. Στην ημερήσια διάταξη αναγράφονται υποχρεωτικά και εισάγονται προς συζήτηση και τα θέματα που θα ζητήσει εγγράφως έστω και ένα από τα μέλη της. Χρέη γραμματέα εκτελεί μέλος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης ή υπάλληλος του Δήμου Αργοστολίου που θα εκλεγεί στην πρώτη της συνεδρίαση.

8.4. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνέρχεται τακτικά κάθε μήνα και έκτακτα όταν το ζητήσει εγγράφως ένα από τα μέλη της. Κάθε μέλος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης μπορεί, κατά την κρίση του, να καλεί στις συνεδριάσεις υπηρεσιακά στελέχη του φορέα από τον οποίο έχει ορισθεί

και τα οποία είναι εμπλεκόμενα στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης. Τα πρακτικά της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης κοινοποιούνται σε όλα τα μέλη αφού υπογραφούν. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνεδριάζει έγκυρα όταν είναι παρόντα όλα τα μέλη της. Οι αποφάσεις της πρέπει να είναι αιτιολογημένες, λαμβάνονται δε κατά πλειοψηφία των παρόντων μελών και δεσμεύουν όλους τους συμβαλλόμενους φορείς. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου. Οι λοιπές λεπτομέρειες που ενδεχομένως απαιτηθούν για τη λειτουργία της Κοινής Επιτροπής, θα καθορισθούν με αποφάσεις της.

8.5. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης έχει τις κάτωθι αρμοδιότητες:

- Εισηγείται στους συμβαλλόμενους κάθε τι που κρίνει σκόπιμο για την καλή εκτέλεση των εργασιών του Έργου.
- Εποπτεύει την εκτέλεση των εργασιών της σύμβασης και πιστοποιεί την ολοκλήρωσή τους, μετά την προσκόμιση των παραδοτέων από την Εταιρεία.
- Αποφασίζει σχετικά με την επίλυση κάθε διαφωνίας που τυχόν θα προκύψει μεταξύ των συμβαλλόμενων αναφορικά με τον τρόπο εφαρμογής της προγραμματικής σύμβασης.
- Καθορίζει τις προτεραιότητες για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας και κάθε τι που κρίνει σκόπιμο για την καλύτερη και αρτιότερη εκτέλεση της παρούσας.

8.6. Σημειώνεται ότι η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά οποιοδήποτε άλλο συλλογικό όργανο των συμβαλλόμενων μερών το οποίο κατά την κείμενη νομοθεσία είναι απαραίτητο να γνωμοδοτεί και να αποφασίζει, τηρουμένων παντός ισχυόντων επί των προγραμματικών συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 9 : ΡΗΤΡΕΣ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση παραβίασης εκ μέρους της Εταιρείας του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος (Παράρτημα 2) παράδοσης εργασιών, ο Δήμος Αργοστολίου δικαιούται και η Εταιρεία υποχρεούται στην καταβολή σε αυτόν ποινικής ρήτρας (€) για κάθε ημέρα καθυστέρησης μετά τη λήξη του μήνα εντός του οποίου προβλέπεται η παράδοση κάθε εργασίας, ενώ σε τυχόν παράβαση από το Δήμο Αργοστολίου των συμβατικών του υποχρεώσεων, υποχρεούται κι αυτός στην καταβολή στην Εταιρεία της ίδιας ως άνω ποινικής ρήτρας για κάθε ημέρα καθυστέρησης μετά τη λήξη του μήνα καταβολής της οποιασδήποτε από τις ανωτέρω στο άρθρο 6 δόσεις καταβολής του κόστους του Έργου.

Υποκατάσταση

Η Εταιρεία δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υποκατασταθεί από τρίτον μερικά ή ολικά στα δικαιώματα ή στις υποχρεώσεις της από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του Δήμου Αργοστολίου. Σε κάθε δε περίπτωση,

είναι υπεύθυνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των φυσικών ή νομικών προσώπων που χρησιμοποιεί για την εκτέλεση των υπηρεσιών του Έργου.

Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια

Ο Δήμος Αργοστολίου οφείλει να διαθέσει στην Εταιρεία όσα στοιχεία ή πληροφορίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση των υπηρεσιών που της ανατίθενται με την παρούσα, ενώ η Εταιρεία έχει υποχρέωση να επιστρέψει αυτές μετά τη λήξη της παρούσας.

Παράλληλα, η Εταιρεία αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι όλοι οι όροι της παρούσας, όλα τα έγγραφα παραστατικά και όλες οι επικοινωνίες μεταξύ των μερών και του πάσης φύσεως προσωπικού των συμβαλλομένων, κάθε αντικείμενο εργασίας, καθώς και οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν όπως και κάθε πληροφορία που θα τεθεί υπόψη της στα πλαίσια της εκτέλεσης της εργασίας και της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων (συνολικά «*εμπιστευτικές πληροφορίες*») είναι αυστηρώς εμπιστευτικά. Η Εταιρεία έχει υποχρέωση εχεμύθειας και ευθύνεται για κάθε είδους δημοσιοποίηση σε τρίτους των στοιχείων του Δήμου Αργοστολίου.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη χρησιμοποιεί, γνωστοποιεί προς οποιονδήποτε τρίτο ή δημοσιοποιεί με κανένα τρόπο τις εμπιστευτικές πληροφορίες και λοιπά στοιχεία που θα γνωστοποιηθούν σε αυτήν για την υλοποίηση του Έργου. Υποχρεούται δε να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών αυτών, τις οποίες θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν και δεν θα τις μεταδίδει σε τρίτους, παρά μόνο εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της, σύμφωνα με τη σύμβαση και πάντοτε μετά την γραπτή συναίνεση του Δήμου Αργοστολίου. Υπόσχεται δε και εγγυάται ότι την υποχρέωση αυτή θα τηρήσουν και οι από αυτήν χρησιμοποιηθέντες συνεργάτες και προσκνηθέντες.

Καταγγελία – Λύση Σύμβασης

Ο Δήμος Αργοστολίου δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς και αζημίως την παρούσα σύμβαση, χωρίς την τήρηση προθεσμίας με απλή έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία, εάν οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, αυτή κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή τεθεί υπό εκκαθάριση ή καθεστώς διαχείρισης των πιστωτών της.

Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία παραβιάσει όρο της σύμβασης και η παραβίαση αυτή δεν είναι εφικτό από τη φύση της ή/και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας να αποκατασταθεί, ή συντρέξει σπουδαίος λόγος ή

γεγονός ανωτέρας βίας, η σύμβαση καταγγέλλεται με την κοινοποίηση έγγραφης δήλωσης του Δήμου Αργοστολίου προς την Εταιρεία.

ΑΡΘΡΟ 10 : ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της σύμβασης είναι αρμόδια για την επίλυση των πιθανών διαφορών ή διαφωνιών που ενδέχεται να προκύπτουν μεταξύ των συμβαλλομένων για την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης. Η παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις ή η παράβαση των διατάξεων του νόμου και της καλής πίστης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχει στο άλλο μέρος το δικαίωμα να αξιώσει αποκατάσταση των αντισυμβατικών ενεργειών σε εύλογο χρόνο και σε περίπτωση αδυναμίας ή αμέλειας της αποκατάστασης να καταγγείλει τη σύμβαση και να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας του.

ΑΡΘΡΟ 11 : ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων που δεν δύναται να διευθετηθεί από την ανωτέρω Κοινή Επιτροπή, θα λύεται με διαιτησία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 867 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να οριστεί ως διαιτητής ο Δικαστής που θα ορίσει ο Προϊστάμενος του Πρωτοδικείου Τρικάλων.

ΑΡΘΡΟ 12 : ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Οι όροι της παρούσας σύμβασης συνιστούν την πλήρη συμφωνία των εδώ συμβαλλομένων και υπερισχύουν κάθε άλλης προηγούμενης, συμπληρωματικής ή παράλληλης συμφωνίας, γραπτής ή προφορικής.

12.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παράταση της παρούσας προγραμματικής σύμβασης γίνεται μόνον εγγράφως με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

12.3. Η μη άσκηση δικαιωμάτων ή η παράλειψη υποχρεώσεων από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος ή η ανοχή καταστάσεων αντίθετων προς την προγραμματική σύμβαση, καθώς και η καθυστέρηση στη λήψη μέτρων που προβλέπει η σύμβαση αυτή από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση των συμβαλλομένων μερών από δικαίωμα ή απαλλαγή από υποχρεώσεις τους ή αναγνώριση δικαιωμάτων στα

συμβαλλόμενα μέρη, που δεν αναγνωρίζονται από αυτή την προγραμματική σύμβαση.

12.4. Στην περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας θεωρηθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη από οποιοδήποτε δικαστήριο, δικοιτία ή δημόσια αρχή, η εν λόγω μερική ακυρότητα δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων της παρούσας.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη, σε απόδειξη των οποίων συντάχθηκε η παρούσα και υπογράφεται σε τρία (3) πρωτότυπα, έλαβε δε κάθε συμβαλλόμενος από ένα (1).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟ
ΔΗΜΟ
ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ
ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α. -«Ε-
ΤΡΙΚΑΛΑ Α.Ε.»**

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ
Θεόφιλος Μιχαλάτος

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ
**Δημήτριος
Παπαστεργίου**

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**
Οδυσσέας Ράπτης